

# OFFRIR AUX CLIENTS LE PACKAGE COMPLET



## À propos de Battery Electric

Battery Electric est le principal expert canadien en matière de batteries. Elle propose la vente de batteries ainsi que les services, notamment l'installation, le retrait, l'emballage, le transport, les tests de performance et la mise au rebut.

## Défi

Battery Electric avait des clients qui demandaient un système de surveillance de batteries. Leur motivation était d'être en conformité avec leurs propres agences d'assurance et d'inspection. Les solutions de surveillance de batteries vendues auparavant avaient des problèmes permanents de firmware et de logiciels.

## Solution

Lorsqu'elle a été mise en relation avec PowerShield, elle a été impressionnée par la qualité des systèmes de surveillance de batteries ainsi que par leur facilité d'utilisation, non seulement pour elle, mais également pour ses clients.

## Résultats

Devenir un revendeur PowerShield a permis à Battery Electric de se distinguer de la concurrence.

Lorsque Battery Electric, une société canadienne de protection de l'énergie, voulait commencer à fournir aux clients une solution complète, la surveillance de batteries était ce qu'elle souhaitait le plus.

Battery Electric est le principal expert canadien en matière de batteries et offre une gamme complète d'onduleurs, de chargeurs et de transformateurs pour les systèmes d'alimentation par batterie, à utiliser en appoint ou en secours. Elle propose la vente de batteries ainsi que les services, notamment l'installation, le retrait, l'emballage, le transport, les tests de performance et la mise au rebut. « Les clients avec lesquels nous traitons ont principalement des sauvegardes utilitaires avec des batteries de 120 V », déclare le directeur général Bryson Brown.

## LE DÉFI

### ÊTRE À LA HAUTEUR DES EXIGENCES DU CLIENT

Dans ce secteur en croissance, les clients de Battery Electric avaient de plus en plus besoin de systèmes de surveillance de batteries (BMS) dans le cadre de leurs solutions de vente et de service. « Il s'est avéré que de plus en plus d'entre eux ont demandé un BMS », explique Bryson. « Nous sommes toujours à la recherche de moyens d'améliorer notre service client et c'était une des choses qu'ils souhaitaient. Nous sommes en mesure de leur proposer le package complet en leur offrant un BMS. »

**« PowerShield est facile à utiliser et le BMS est vraiment un excellent produit. Il est facile à installer et à utiliser pour les techniciens, peu importe leur compétence. Il est également simple pour l'utilisateur final. »**





### LA SOLUTION

#### DEVENIR UN REVENDEUR, UNE ÉTAPE SUIVANTE LOGIQUE

Lorsque Battery Electric s'est rendu compte que son activité de service et d'approvisionnement devrait inclure un système de surveillance de batteries, la progression était logique par rapport à ce qu'elle était déjà en train de faire. « Pour nombre de nos clients, nous effectuons de toute façon des tests d'impédance et de charge », déclare Bryson. « Une solution complète de surveillance de batteries était la prochaine étape logique. »

Battery Electric a commencé à étudier les options et a testé quelques-unes d'entre elles. « Nous aurions eu une toute nouvelle unité et le firmware aurait 3 ans ! » se souvient Bryson. « Nous devrions alors recevoir 3 versions de firmware différentes pour que ce boîtier fonctionne, ainsi que 2 versions de logiciel. Dans un autre cas, nous aurions en fait dû revenir à une version plus ancienne du firmware pour que le logiciel fonctionne correctement ! »

C'est à ce moment-là que Battery Electric a été mise en relation avec PowerShield. « En dehors de tout autre considération, lorsqu'on envisageait le package complet, ce qui était notre objectif, PowerShield constituait une bien meilleure option que les autres », explique Bryson. « Nous aimons vendre à nos clients un banc de batteries et qu'ils reviennent vers nous pour un nouveau banc vingt ans plus tard, plutôt que chaque année avec des problèmes. »

**« PowerShield était une bien meilleure option que les autres ...Nous aimons vendre à nos clients un banc de batteries et qu'ils reviennent vers nous pour un nouveau banc vingt ans plus tard, plutôt que chaque année avec des problèmes. »**



### RÉSULTAT SE DISTINGUER DE LA CONCURRENCE

Bien que Battery Electric n'ait que récemment commencé à vendre des systèmes de surveillance de batteries PowerShield, Bryson affirme que ce dernier commence déjà à l'aider à se différencier des autres fournisseurs de batteries. « Les autres fournisseurs de services n'offrent pas tous la solution complète », explique-t-il. « Être en mesure de fournir le package complet nous permet de nous distinguer de la concurrence. Ce que nous faisons, c'est leur fournir les outils qui les aident à être en conformité, en s'assurant qu'ils respectent les réglementations de leurs agences d'assurance et d'inspection. »

Bryson poursuit en expliquant que les clients profitent de l'avantage d'avoir des alarmes et de la possibilité de surveiller leurs batteries en temps réel. « Même s'il est encore un peu tôt pour le dire, devenir revendeur PowerShield a amélioré ce que nous pouvons offrir à nos clients », explique-t-il.

### PERSPECTIVE D'AVENIR

Le succès rencontré jusqu'ici par Battery Electric avec le système de surveillance de batteries PowerShield lui a donné confiance pour le recommander aux clients actuels et potentiels. « Nous préférerions de loin vendre un produit de qualité supérieure a) que nous aimons installer et qui ne nous pose aucun problème d'installation et b) qui est un excellent produit pour l'utilisateur final », déclare Bryson. « PowerShield est facile à utiliser et le BMS est vraiment un excellent produit. Il est simple à installer et à utiliser pour les techniciens, peu importe leur compétence. Il est également simple pour l'utilisateur final. De plus, le support de PowerShield a été excellent, surtout par rapport à ce que nous utilisions auparavant. »

**« Être en mesure de fournir le package complet nous permet de nous distinguer de la concurrence. Ce que nous faisons, c'est leur fournir les outils qui les aident à être en conformité, en s'assurant qu'ils respectent les réglementations de leurs agences d'assurance et d'inspection. »**



### À PROPOS DE POWERSHIELD

PowerShield se spécialise dans la conception, la fabrication, l'installation et l'exploitation de systèmes avancés de surveillance de batteries pour les organisations dont les principaux services reposent sur une alimentation électrique continue. PowerShield propose des solutions de surveillance de batteries pour des clients dans plus de 50 pays à travers le monde.